

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Uvjetima opskrbe električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbe) opskrbljivač CRODUX PLIN d.o.o., OIB: 50388109754, sa sjedištem u Zagrebu, Savska Opatovina 36 (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), kao energetski subjekt nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, utvrđuje osnovne uvjete po kojima će sklapati ugovore o opskrbi električnom energijom i pružati ugovorenu uslugu opskrbe električnom energijom krajnjem kupcu električne energije koji nije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Kupac). Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajedno nazivaju se **Ugovorne strane**.

1.2. Ovi Uvjeti opskrbe čine sastavni dio ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (u daljnjem tekstu: Ugovor) temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih brojiлом, a Kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučenu električnu energiju te ostale propisane naknade, davanja (porezi, trošarine i slično) i povezane troškove isporuke električne energije, sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. Opskrbljivač će Kupcu prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Uvjete opskrbe, koji su dostupni i na web stranici Opskrbljivača. Potpisivanjem Ugovora, Kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima opskrbe te da pristaje na njihovu primjenu. U slučaju neslaganja ovih Uvjeta opskrbe i odredbi Ugovora primjenjuju se odredbe Ugovora.

1.4. Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima, odgovorni su nadležni Operatori sustava (operator distribucijskog sustava i operator prijenosnog sustava).

2. POJMOVI I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima opskrbe imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energetski sektor, tržište električne energije i regulacija energetskih djelatnosti te propisima donesenim na temelju tih zakona.

2.2. Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim Uvjetima opskrbe i Ugovoru imat će sljedeće značenje:

- **Agencija** je Hrvatska energetska regulatorna agencija.
- **Kupac** je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje, a nije kupac iz kategorije kućanstvo.
- **Mjerni podatak** je podatak zaprimljen od nadležnog Operatora sustava o količini predate i/ili preuzete električne energije u Obračunskom razdoblju, a koji ovisno o tarifnom modelu služi za obračun potrošnje električne energije.
- **Obavijest** je obavijest objavljena na internetskoj stranici Opskrbljivača i/ili obavijest dostavljena Kupcu na poleđini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom Kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** je mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, i koje je u pravilu mjesto preuzimanja i/ili predaje električne energije.
- **Obračunsko razdoblje** je vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/-3 dana.
- **Operator sustava** je operator prijenosnog sustava (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. (HOPS) ili operator distribucijskog sustava (HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o. (ODS)), kao energetski subjekti koji obavljaju energetske djelatnosti prijenosa/distribucije električne energije.
- **Opskrbljivač** je CRODUX PLIN d.o.o., OIB: 50388109754, koji je ovlašten obavljati energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom temeljem Dozvole Agencije broj: 080525050-0571/11-I/14-II/17 od 27.veljače 2017. godine.
- **Pisanim putem** je upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom, telefaxom ili elektroničkom poštom.
- **Tarifne stavke** su komponente tarifnog sustava za obračun:
 E_{VT} – cijena električne energije više tarife, E_{VT} – cijena električne energije niže tarife, E_{DT} – cijena električne energije jedne dnevne tarife.
- **Tarifni modeli** su kombinacije tarifnih elemenata i pripadajućih tarifnih stavki.
- **Web stranica** Opskrbljivača je www.crodux-plin.hr.

3. UGOVARANJE

3.1. Prava i obveze između Opskrbljivača i Kupca u svezi opskrbe električnom energijom Kupca uređuju se Ugovorom, koji se sklapa u postupku promjene opskrbljivača, koji je propisan Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Kupac se obvezuje imati na snazi važeći ugovor o korištenju mreže s nadležnim Operatorom sustava.

3.2. Kupac je obavezan dostaviti Opskrbljivaču, pisanim putem ili popunjavanjem obrasca Opskrbljivača, sve podatke o Kupcu i OMM-ovima, koji su potrebni Opskrbljivaču za pripremu Ugovora i provedbu postupka promjene opskrbljivača.

3.3. Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova Kupca.

3.4. Kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem Web stranice Opskrbljivača sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.

3.5. Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila distribucijskog sustava te ostalih primjenjivih propisa.

4. INFORMIRANJE I DOSTAVA

4.1. Ugovorne strane će sve obavijesti i druge oblike komunikacije iz Ugovora upućivati jedna drugoj Pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.

4.2. Smatra se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik pismena, koji se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti. Smatra se da je Kupac zaprimio obavijest koja se objavljuje na Web stranici Opskrbljivača, protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača. Ukoliko je obavijest upućena elektroničkom poštom ili putem telefaxa, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na E-mail adresu, odnosno telefax pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci.

5. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

5.1. Cijena električne energije te obračunski elementi definiraju se Ugovorom, a u istu nisu uključeni: porez na dodanu vrijednost (PDV); naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora energije visokoučinkovite kogeneracije; naknada u vidu zakonom propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije; kao niti drugi porezi, trošarine, naknade i davanja koji su propisani od strane nadležnih državnih i lokalnih institucija. Ukoliko tijekom provedbe ugovora dođe do promijene visine navedenih stavki ili se propisom uvede neka nova stavka isto se ne smatra promjenom cijene električnom energijom.

5.2. Opskrbljivač je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije, osobito, ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu.

5.3. O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan Pisanim putem obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije primjene nove cijene, uz informaciju o pravu Kupca na raskid Ugovora, osim u slučaju da se cijena snižava ili se Kupcu daju povoljniji uvjeti opskrbe. Ukoliko Kupac nije suglasan sa povećanjem cijene, ovlašten je u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti o namjeravanom povećanju cijena Pisanim putem obavijestiti Opskrbljivača o tome da raskida Ugovor, u protivnom izmjene se smatraju prihvaćenim i postaju obvezujuće za Ugovorne strane od prvog dana sljedećeg obračunskog razdoblja.

6. IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

6.1. Nakon isteka Obračunskog razdoblja Opskrbljivač će izdati Kupcu račun za potrošenu električnu energiju sukladno Mjernim podacima za OMM-ove koji su predmet Ugovora, a koje Opskrbljivaču dostavlja nadležni Operator sustava, temeljem očitavanja stanja brojila provedenog sukladno mjerodavnim propisima.

6.2. U slučaju izdavanja jedinstvenog računa za električnu energiju i za korištenje mreže, Opskrbljivač će u računu za Obračunsko razdoblje posebno specificirati iznose koji se odnose na korištenje mreže.

6.3. Kupcu se izdaje račun na adresu navedenu u Ugovoru, u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja Mjernih podataka od nadležnog Operatora sustava. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u mjesecu za prethodni mjesec.

6.4. Kupac može djelomično ili u cijelosti Pisanim putem osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku. Opskrbljivač će odgovoriti na prigovor Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora, Opskrbljivač će izdati Kupcu novi račun za osporeni dio s novim datumom dospijea.

6.5. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijea direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga dodatno opomenuti Pisanim putem.

6.6. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice, i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme.

7. INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Opskrbljivača s osnova Ugovora, Kupac je dužan, dostaviti Ugovorom utvrđene instrumente osiguranja plaćanja.

7.2. U slučaju da Kupac ne preda ugovoreni instrument osiguranja plaćanja, takvo postupanje Kupca smatrat će se bitnom povredom obveza iz Ugovora, u kojem slučaju Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili obustaviti pružanje ugovorene usluge opskrbe električnom energijom.

8. OGRANIČENJE, PREKID I OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

8.1. Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od nadležnog Operatora sustava da obustavi daljnju isporuku električne energije Kupcu ukoliko Kupac ne izvršava svoje obveze iz Ugovora niti nakon proteka roka od 15 (petnaest) dana od dana dostavljanja dodatne opomene Opskrbljivača.

8.2. Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od nadležnog Operatora sustava privremenu obustavu isporuke električne energije, do 10. (desetog) dana u mjesecu, ako Kupac:

- ni nakon opomene nije podmirio dospjele novčane obveze Opskrbljivač;
- nije pristao na uvjete plaćanja dospjelih novčanih obveza uz dostavu instrumenta osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed;
- ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom.

8.3. Opskrbljivač može zatražiti od nadležnog Operatora sustava ponovnu uspostavu opskrbe Kupca u roku od 24 sata od trenutka u kojem je Opskrbljivač zaprimio od Kupca ispunjenje svih dospjelih obveza Kupca iz Ugovora. Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom temeljem ove točke Uvjeta opskrbe. U razdoblju obustave Kupac je dužan ispunjavati sve obveze koje se odnose na korištenje mreže.

8.4. Ukoliko Kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne obveze unaprijed.

9. TRAJANJE UGOVORA

9.1. Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci. Navedeno razdoblje počinje teći od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno izvršena promjena opskrbljivača sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom. Ugovor se automatski obnavlja za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci neograničen broj puta, ako niti jedna od ugovornih strana, najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekućeg dvanaestomjesečnog (12) razdoblja ne obavijesti pisanim putem drugu

ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut tijekom dvanaestomjesečnog razdoblja sukladno odredbama Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe.

9.2. Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

- istekom razdoblja na koje je sklopljen, a nije obnovljen;
- u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;
- ako bilo koja od Ugovornih strana jednostrano raskine Ugovor;
- provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora;
- u slučaju prestanka bilo koje Ugovorne strane brisanjem iz odgovarajućeg registra;
- u drugim slučajevima sukladno mjerodavnim propisima.

9.3. Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve dospjele nepodmirene novčane obveze te sve troškove koje je Opskrbljivač imao vezano za opskrbu Kupca električnom energijom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja i slično).

9.4. Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana prestanka Ugovora moraju biti izvršene, kao i obveze koje imaju osnov u prestanku Ugovora, kao što je obveza naknade štete.

10. RASKID UGOVORA

10.1. Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, u slučaju da druga ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u obavijesti o raskidu, drugoj ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

10.2. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj Ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, uz dostavu pisane obavijesti drugoj Ugovornoj strani nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja:

- ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge Ugovorne strane donese odluku o prestanku a druge Ugovorne strane bez pravnog slijednika;
- ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
- ako drugoj Ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
- ako druga ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom ugovornom stranom ili rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
- ako druga ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku.

10.3. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:

- ako Kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;
- ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe pokažu netočnima.

10.4. Kupac može sukladno Pravilima promjene opskrbljivača električnom energijom za pojedini OMM, prije isteka Ugovora, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. U slučaju da pokrenuti postupak promjene opskrbljivača uspješno završi sukladno propisanoj proceduri i Ugovor se prijevremeno raskine, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču:

- ugovorenu cijenu za ukupne količine električne energije koje je Opskrbljivač isporučio Kupcu do dana početka primjene ugovora o opskrbi s

novim opskrbljivačem, prema očitavanju brojila dostavljenog od strane nadležnog Operatora sustava te s tom isporukom električne energije povezane naknade i troškove u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe;

- naknadu zbog prijevremenog raskida Ugovora definiranu u točki 10.5. ovih Uvjeta opskrbe.

10.5. Osim ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno, ukoliko Kupac raskine Ugovor prije isteka ugovornog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane Opkrbljivača) ili ako Opkrbljivač raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca, Opkrbljivač ima pravo od Kupca tražiti plaćanje naknade u iznosu od 1 (jedne) prosječne naknade obračunate Kupcu za isporučenu električnu energiju u razdoblju od početka primjene Ugovora do dana raskida Ugovora. Opkrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu navedene naknade, koju je Kupac obavezan platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti.

11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

11.1. U pogledu isporuke i preuzimanja električne energije, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

11.2. Slučajevima Više sile, kako ih definira Zakon o energiji i Zakon o obveznim odnosima smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

11.3. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opkrbljivačevih dobavljača i/ili na Operatore sustava smatra se Višom silom koja utječe na Opkrbljivača.

11.4. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena električne energije ne predstavljaju Višu silu.

11.5. Viša sila ne oslobađa Kupca obveze na plaćanje novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

12. POVJERLJIVOST

12.1. Ugovorne strane se obvezuju, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno mjerodavnim propisima, koristiti informacije koje dobiju u okviru izvršenja Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo, isključivo u svrhu provedbe Ugovora.

12.2. Kupac pristaje da Opkrbljivač može, sukladno primjenjivim propisima o povjerljivosti podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti podatke Kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršavanja Ugovora u svrhu razvoja svojeg poslovanja, te promocije i marketinga svojih usluga.

13. PROMIENJENE OKOLNOSTI

13.1. U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi Uvjeti opskrbe temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove Uvjete opskrbe), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri iskazati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.

13.2. Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu isporuke električne energije i cijenu električne energije, dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

14. IZMJENE I DOPUNE UVJETA OPSKRBE

14.1. Opkrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Uvjete opskrbe.

14.2. O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe Opkrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na

snagu i primjene istih, putem Web stranice Opkrbljivača i pisanom obavijesti koja će Kupcu biti dostavljena uz račun za sljedeći mjesec. Smatra se da je obavijest o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta opskrbe Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena i dopuna ovih Uvjeta opskrbe na Web stranici Opkrbljivača.

14.3. Ukoliko se Kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana stupanja na snagu i primjene izmjena i dopuna Uvjeta opskrbe, raskinuti Ugovor. Ukoliko Opkrbljivač ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz ove točke Uvjeta opskrbe, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

14.4. Opkrbljivač može primijeniti izmjene i dopune ovih Uvjeta opskrbe najranije 15 (petnaest) dana od dana njihove objave na Web stranici Opkrbljivača.

15. POSTUPAK RJEŠAVANJA PRIGOVORA

15.1. Bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za izvršavanje obveza Opkrbljivača iz Ugovora može biti dostavljen na adrese Opkrbljivača poštom, e-mailom, putem telefona ili telefaksa. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor, te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opkrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepotpunim za postupanje. Opkrbljivač će odlučiti o prigovoru u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora. Ukoliko Kupac naknadno dostavi Opkrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija. Opkrbljivač će dostaviti Kupcu pisanu odluku o prigovoru. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opkrbljivaču.

15.2. U slučaju da Kupac smatra da mu je neosnovano obustavljena isporuka električne energije, ima pravo podnijeti prigovor Opkrbljivaču u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora. Opkrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora. Ako Opkrbljivač ne udovolji prigovoru Kupca, ili ne donese odluku o prigovoru u propisanom roku, dužan je predmet u daljnjem roku od 8 dana ustupiti na rješavanje Agenciji.

16. OSTALE ODREDBE

16.1. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Opkrbljivač odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Opkrbljivača. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju prijevremenog raskida ugovora i neispunjenja/neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo Opkrbljivača na naplatu naknade štete

16.2. Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

16.3. Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na ove Uvjete opskrbe i Ugovor pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko to neće biti moguće za rješavanje spora nadležan će biti stvarno nadležan sud u Zagrebu.

16.4. Ovi Uvjeti opskrbe sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima opskrbe, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Ovi Uvjeti opskrbe stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2017. godine i bit će objavljeni na Web stranici Opkrbljivača.

Opkrbljivač
CRODUX PLIN d.o.o.