



Crodux plin d.o.o.
Savska Opatovina 36, 10090 Zagreb, Hrvatska
OIB: 50388109754, MBS 080525050

IZVJEŠTAJ O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM za 2018. godinu

U skladu s čl. 68. Uvjeta kvaliteta opskrbe električnom energijom (NN RH br. 37/17, 47/17 i 31/18) CRODUX PLIN d.o.o., kao opskrbljivač električnom energijom putem službene web stranice objavljuje podatke za 2018. godinu:

1. Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini - p_{34}

$$p_{34} = \underline{100\%} \text{ (}\geq 99\% \text{)}$$

2. Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini - p_{21}

$$p_{21} = \underline{100\%} \text{ (}\geq 95\% \text{)}$$

3. Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini - p_{23}

$$p_{23} = \underline{100\%} \text{ (}\geq 95\% \text{)}$$

Zagreb, 27.ožujka 2019.

CRODUX PLIN d.o.o.